



*FECHA:

REGISTRO DE REQUERIMIENTO CIUDADANO

DATOS DEL CIUDADANO

*DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: CÉDULA PASAPORTE OTRO PROVINCIA DE DOMICILIO:

*NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: CIUDAD DE DOMICILIO:

*APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS: DIRECCIÓN DE DOMICILIO:

*TELÉFONO CONVENCIONAL / CELULAR: *CORREO ELECTRÓNICO:

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN (ESTA SECCIÓN DEBE SER REGISTRADA POR EL SERVIDOR PÚBLICO DE LA ENTIDAD)

*NOMBRE DE INSTITUCIÓN: NOMBRE DE MÁXIMA AUTORIDAD:

SERVICIO / TRÁMITE REALIZADO: PROVINCIA: CIUDAD:

UBICACIÓN DE LA AGENCIA O UNIDAD:

TIPO DE REQUERIMIENTO

*ESCOGER EL TIPO DE REQUERIMIENTO: PREGUNTA SUGERENCIA SOLICITUD DE INFORMACIÓN
 FELICITACIÓN QUEJA DENUNCIA ADMINISTRATIVA

DATOS DEL REQUERIMIENTO

*DESCRIPCIÓN:

.....

.....

.....

.....

.....

*SI USTED REALIZA UNA QUEJA POR MAL SERVICIO / ATENCIÓN DE UN SERVIDOR PÚBLICO POR FAVOR INDIQUE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

NOMBRE DEL SERVIDOR:

ÁREA DONDE FUE ATENDIDO: FECHA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA:

*SI USTED REALIZA UNA DENUNCIA ADMINISTRATIVA POR FAVOR SEÑALE UNA (X) DE LAS INFRACCIONES QUE HAYA COMETIDO EL SERVIDOR O LA ENTIDAD PÚBLICA A QUIEN LA DIRIGE:

- Se solicitó el cumplimiento de trámites, requisitos o procedimientos que no estén establecidos para acceder a un servicio.
- Se exigió cumplir con un trámite que no se encuentra legalizado por el ente rector de trámites.
- Se solicitó datos o la entrega de originales o copias de documentos que hubieran sido presentados previamente a la entidad que gestiona el trámite.
- Se omitió informar sobre los trámites que realiza la entidad.
- Se inhabilitó los mecanismos para calificar el servicio al cual accedió.
- Se requirió copias de cédula, certificados de votación o copias de documentos de información que encuentren en bases de datos públicas.
- Se requirió el original o copias simples o notariadas de títulos de bachiller o académicos emitidos por instituciones de nivel de educación bachillerato y superior.
- Se rechazó la solicitud por errores de citas, de ortografía, de mecanografía, aritméticos o similares contenidas en formularios.
- Se exigió la presentación de la cédula de identidad aún cuando la persona cuente con pasaporte o licencia de conducir.
- Se exigió la presentación de títulos habilitantes de períodos anteriores como requisito para la renovación del mismo.
- Se exigió que los documentos otorgados en el extranjero, legalizados ante un diplomático o cónsul del Ecuador acreditado, sean autenticados o legalizados nuevamente.
- No se atendió el trámite de la ciudadanía o se atendió fuera de los plazos previstos en la norma que lo fundamenta.
- Se incumplió con los horarios de atención establecidos para la atención a la ciudadanía.

*DISPONE DE ANEXOS / SUSTENTOS FÍSICOS QUE ADJUNTE: SI NO

AL ENTREGAR ESTE FORMULARIO USTED CONFIRMA QUE LA INFORMACIÓN REGISTRADA ES VERAZ Y DE SER NECESARIO SERÁ VERIFICADA.

ESTA SECCIÓN DEBE SER REGISTRADA POR EL SERVIDOR PÚBLICO DE LA ENTIDAD

*NOMBRE DEL SERVIDOR: *NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN:

.....
*FIRMA DEL USUARIO